

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«*Детский сад общеразвивающего вида № 115*»

**Анализ изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу в 2019-2020 уч. году**

**Цель анкетирования:** выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу (в условиях репрезентативности выборки).

**Количество опрошенных родителей (законных представителей): 196 человек**

Критерии оценки	Варианты ответов					
	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
<b>Осведомленность о работе дошкольных групп</b>						
О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности	196	100	0	0	0	0
О режиме работы группы	192	98,0	4	2	0	0
О приоритетных направлениях работы ДОО	196	100	0	0	0	0
<b>Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</b>						
Состояние материально-технической базы учреждения ( <i>групповых и образовательных помещений</i> )	190	96,9	6	3,1	0	0
Психологический климат	192	98,0	4	2	0	0
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми	196	100	0	0	0	0
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями	195	99,0	1	1,0	0	0
Проведение мероприятий по оздоровлению воспитанников	196	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по познавательному развитию воспитанников	196	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по речевому развитию воспитанников	196	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по социально-коммуникативному развитию воспитанников	196	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по художественно-эстетическому развитию воспитанников	196	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по физическому развитию воспитанников	194	99,0	2	1,0	0	0
Профессионализм педагогов	196	100	0	0	0	0
<b>СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>98,7 %</b>		<b>1,3 %</b>		<b>0</b>	
<b>Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу</b>						
Организация питания в ДОО	196	100	0	0	0	0
Обеспечение безопасности детей ( <i>антитеррористической, пожарной</i> )	196	100	0	0	0	0
Обеспечение охраны жизни и здоровья детей	196	100	0	0	0	0
Обеспечение ДОО мягким инвентарём ( <i>постельные принадлежности, полотенца и т.д.</i> )	194	99,0	2	1,0	0	0
Обеспечение ДОО оборудованием для воспитанников ( <i>кровати, стулья, шкафы для одежды и т.д.</i> )	194	99,0	2	1,0	0	0
<b>СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>99,2 %</b>		<b>0,8 %</b>		<b>0</b>	
<b>Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО</b>						
Наглядные средства ( <i>стенды, папки, буклеты</i> )	190	96,9	6	3,1	0	0
Интернет ( <i>сайт ДОО, страница группы</i> )	196	100	0	0	0	0
Воспитатель группы	196	100	0	0	0	0
Родительские собрания	196	100	0	0	0	0

**Вывод:** Анализ изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг показал, что педагоги недостаточно информируют родителей о режиме работы группы. Кроме того, родители обеспокоены состоянием материальной базы детского сада. Родители хотели бы видеть в группах больше игрушек и развивающих пособий, чтобы образовательный процесс был более насыщенным. В одной группе родители обратили внимание на частичную удовлетворенность взаимоотношений педагогов с родителями.

Около 2 % от опрошенного числа родителей частично удовлетворены работой по физическому развитию детей

Анализ изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг по присмотру и уходу 0,8 % от опрошенного числа родителей частично удовлетворены работой по обеспечению оборудования для воспитанников. Двое родителей обозначили проблему нехватки шкафчиков для хранения одежды в раздевалках групп.

Анализ доступных источников информации для родителей показал, что 96,9 % родителей удовлетворены информацией, размещенной на стендах, папках-передвижках в группах, работой официального сайта ДОУ. 100 % родителей удовлетворены информацией, получаемой на родительских собраниях.

**Рекомендации:** По итогам анализа результатов анкетирования педагогам дошкольной организации рекомендовано максимально использовать потенциал развивающего пространства ДОУ для двигательной активности детей, расширить перечень профилактических и закалывающих процедур, усилить санитарно-гигиенический контроль, пересмотреть и обновить игровое пространство (в частности игрушки-предметы оперирования, дидактические пособия, сюжетообразующие пространства для совместных детских игр). Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования об организации безопасности детей. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению дней открытых дверей в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах совместного творчества.

Для устранения нехватки форм и средств открытости информации о деятельности групп необходимо использовать современные технологии для взаимодействия, например, общение через социальные сети, форум на собственных мини-сайтах, электронную почту, приложение Viber, WhatsApp и др. Необходимо так же разнообразить формы проведения родительских собраний.

Старший воспитатель



Зубкова Т.А.