

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Детский сад общеразвивающего вида № 115»

**Анализ изучения удовлетворённости родителей (законных представителей)  
качеством образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу в 2020-2021 уч. году**

**Цель анкетирования:** выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу (в условиях репрезентативности выборки).

**Количество опрошенных родителей (законных представителей):** 192 человека

Критерии оценки	Варианты ответов					
	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
<b>Осведомленность о работе дошкольных групп</b>						
О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности	192	100	0	0	0	0
О режиме работы группы	188	98,0	4	2	0	0
О приоритетных направлениях работы ДОУ	192	100	0	0	0	0
<b>Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</b>						
Состояние материально-технической базы учреждения ( <i>групповых и образовательных помещений</i> )	134	85,4	28	14,6	0	0
Психологический климат	188	98,0	4	2	0	0
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми	189	98,4	3	1,6	0	0
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями	188	99,0	4	2,0	0	0
Проведение мероприятий по оздоровлению воспитанников	188	100	4	2,0	0	0
Проведение мероприятий по познавательному развитию воспитанников	192	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по речевому развитию воспитанников	192	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по социально-коммуникативному развитию воспитанников	192	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по художественно-эстетическому развитию воспитанников	192	100	0	0	0	0
Проведение мероприятий по физическому развитию воспитанников	190	99,0	2	1,0	0	0
Профессионализм педагогов	192	100	0	0	0	0
<b>СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>76,6 %</b>		<b>23,4 %</b>		<b>0</b>	
<b>Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу</b>						
Организация питания в ДОУ	192	100	0	0	0	0
Обеспечение безопасности детей ( <i>антитеррористической, пожарной</i> )	192	100	0	0	0	0
Обеспечение охраны жизни и здоровья детей	192	100	0	0	0	0
Обеспечение ДОУ мягким инвентарём (постельные принадлежности, полотенца и т.д.)	192	100	2	0	0	0
Обеспечение ДОУ оборудованием для воспитанников ( <i>кровати, стулья, шкафчики для одежды и т.д.</i> )	190	99,0	2	1,0	0	0
<b>СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>97,9 %</b>		<b>2,1 %</b>		<b>0</b>	
<b>Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО</b>						
Наглядные средства ( <i>стенды, папки, буклеты</i> )	184	95,9	8	4,1	0	0
Интернет ( <i>сайт ДОО, страница группы</i> )	176	91,7	16	8,3	0	0
Воспитатель группы	190	99,0	2	1,0	0	0
Родительские собрания	161	83,9	31	16,1	0	0
<b>СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>70,3</b>		<b>29,7 %</b>			

**Вывод:** Анализ изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг показал, что педагоги недостаточно информируют родителей о режиме работы группы. Кроме того, в сравнении с прошлым годом, возросло количество родителей, обеспокоенных состоянием материальной базы детского сада. Родители хотели бы видеть в группах больше игрушек и развивающих и интерактивных пособий, чтобы образовательный процесс был более насыщенным. А также родители обратили внимание на частичную удовлетворенность взаимоотношений педагогов с родителями. Около 2 % от опрошенного числа родителей частично удовлетворены работой по физическому развитию детей

Анализ изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг по присмотру и уходу показал, что 1 % от общего числа опрошенных родителей частично удовлетворены работой по обеспечению оборудования для воспитанников.

Анализ доступных источников информации для родителей показал, что 70,3 % родителей удовлетворены информацией, размещенной на стендах, папках-передвижках в группах. В то же время родители озабочены отсутствием возможности посещения родительских собраний в обычном формате, т.к. большое количество родителей не обладают достаточными ИКТ-компетенциями для участия в собраниях, проводимых в дистанционном форме. В связи с отсутствием возможности посещать образовательные мероприятия с участием воспитанником, 8,3 % родителей выразили частичную удовлетворённость работой официального сайта ДОО.

**Рекомендации:** По итогам анализа результатов анкетирования педагогам дошкольной организации рекомендовано максимально использовать потенциал развивающего пространства ДОО для двигательной активности детей, обновить игровое пространство (в частности игрушки-предметы оперирования, дидактические пособия, сюжетообразующие пространства для совместных детских игр).

При взаимодействии с родителями активно применять дистанционные инструменты (приложения и соцсети): ВКонтакте, Facebook, Instagram, Zoom, Skype. Привлекать родителей к участию в онлайн-конкурсах совместного творчества.

Регулярно размещать информацию для родителей на официальном сайте ДОО в разделе «Новости».

Старший воспитатель



Зубкова Т.А.